



Gestão de Conflitos e
Mediação/ atividade

sãojudas 

Mediação.

A Mediação Empresarial é:

- um método (ou instrumento) científico, técnico, consensual e não-adversarial (não-litigioso),
- de prevenção ou solução de disputas, controvérsias, conflitos ou litígios,
- que pode ser utilizado em sede extrajudicial ou judicial,
- pelo qual as partes de forma livre, autônoma, espontânea e consciente,
- utilizam um terceiro qualificado, neutro, imparcial, capacitado e facilitador do processo de comunicação e negociação, denominado de Mediador,
- O mediador (ou co-mediadores) é responsável pela condução de processo de mediação, destinado a auxiliar e conduzir as partes em busca:
 - a) do restabelecimento da comunicação e do diálogo,
 - b) de uma solução possível,
 - b) a preservação de relações continuadas ou
 - c) de situações em que o relacionamento das partes seja relevante para o presente e o futuro,

1- Mediação interna ou “intra-empresarial” ou “intra- organizacional”

1- Mediação interna ou “intra-empresarial” ou “intra- organizacional”

- Situações ocorridas dentro da própria estrutura da Empresa, normalmente relacionadas a questões decorrentes das atividades internas da Empresa ou vinculadas a sua manutenção, por exemplo:

- a) Questões de organização (organizacionais).
- b) Questões de recursos humanos (com exclusão de matérias trabalhistas “judicializadas”, a serem tratadas pela Mediação Judicial trabalhista).
- c) Questões entre administradores e empregados.
- d) Questões entre administradores e sócios.
- e) Questões entre acionistas ou quotistas e a Empresa.
- f) Questões entre sócios.

Dinamica

fabricação e exportação de “jogos de dominó”.

A empresa nos últimos dez anos dominou o seu mercado mas, nos últimos seis meses, estão surgindo concorrentes. Vocês necessitam de uma “saída” para a conquista de novos clientes.

Sua tarefa consiste em:

- a) Elaborar um “Plano de Trabalho”.
- b) Construir um protótipo de um jogo de dominó, que será apresentado a um grupo de compradores de grande potencial, não existem restrições no preço do jogo.
- c) Os itens “a” e “b” deverão ser apresentados, no final, juntamente com o jogo pronto.

O grupo deverá construir um jogo de dominó, utilizando o material que lhe é colocado à disposição, podendo inclusive negociar trocas empréstimos etc com os demais grupos. Antes porém, deverá:

- a. Eleger um líder.
- b. Compor o organograma da empresa, levando em conta os funcionários disponíveis (o próprio grupo).
- C. Elaborar um plano de trabalho.

O líder do grupo será o responsável direto pela execução ou não do projeto, para o quê, deverá ou poderá usar de sua autoridade

Avaliação valendo até 10 pontos entrega parcial semana do dia 11, entrega final semana do dia 18.

1. Pontos de discussão:

- Como foi realizar a atividade?
- Como o líder conduziu o grupo durante o trabalho?
- Quais as dificuldades encontradas?
- O que auxiliou o trabalho dos grupos?
- De que forma aconteceu a comunicação dentro dos grupos?
- Como foi ter uma pessoa dentro do grupo tentando boicotar o trabalho?
- De que forma vocês relacionam esta atividade com o que acontece no ambiente de trabalho